

Normkapitel der ISO 9001:2015

- 0 – Einleitung
- 1 – Anwendungsbereich
- 2 – Normative Verweisungen
- 3 – Begriffe
- 4 – Kontext der Organisation
 - 4.1 – Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
 - 4.2 – Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
 - 4.3 – Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
 - 4.4 – Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
- 5 – Führung
 - 5.1 – Führung und Verpflichtung
 - 5.2 – Politik
 - 5.3 – Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
- 6 – Planung
 - 6.1 – Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
 - 6.2 – Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
 - 6.3 – Planung von Änderungen
- 7 – Unterstützung
 - 7.1 – Ressourcen
 - 7.2 – Kompetenz
 - 7.3 – Bewusstsein
 - 7.4 – Kommunikation
 - 7.5 – Dokumentierte Information
- 8 – Betrieb
 - 8.1 – Betriebliche Planung und Steuerung
 - 8.2 – Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
 - 8.3 – Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
 - 8.4 – Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
 - 8.5 – Produktion und Dienstleistungserbringung
 - 8.6 – Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
 - 8.7 – Steuerung nichtkonformer Ergebnisse
- 9 – Bewertung der Leistung
 - 9.1 – Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
 - 9.2 – Internes Audit
 - 9.3 – Managementbewertung
- 10 – Verbesserung
 - 10.1 – Allgemeines
 - 10.2 – Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
 - 10.3 – Fortlaufende Verbesserung